



## Algemene voorwaarden SUPPERZ

### 1. BOEKING

- Een activiteit wordt geboekt via het boekingsformulier en is definitief bij een bevestiging van SUPPERZ en een betaling vooraf aan SUPPERZ, tenzij anders overeengekomen.
- De activiteiten kunnen worden ingezet van juli t/m september van dit jaar (2021). Tegoeden worden niet meegenomen naar het volgende jaar.
- De geplande activiteit is door de deelnemer 48 uur van tevoren kosteloos te annuleren. Neem hiervoor altijd tijdig telefonisch contact op of per e-mail. Bij een no show komt de credit van de SUPPERZ rittenkaart te vervallen of zal het bedrag van de activiteit niet worden teruggestort.
- Annuleringen welke tot 24 uur voor de aanvang binnenkomen kunnen wij kosteloos verzetten naar een ander moment.
- Er is geen vergoeding of verplaatsing mogelijk voor annuleringen korter dan 24 uur voor aanvang van de activiteit.

### 2. ANNULEREN/CANCELEN/TE LAAT KOMEN

- Met aanmelding erkent de deelnemer dat SUPPERZ als buitensportactiviteit weersafhankelijk is en accepteert dat de SUP activiteit van SUPPERZ alleen doorgang kan vinden als de weersomstandigheden dit toelaten. Het staat SUPPERZ vrij de activiteiten aan de weersomstandigheden aan te passen.
- Op basis van onze ervaring en professionaliteit maken wij een inschatting of de SUP activiteit doorgang kan vinden. Mocht de SUP activiteit niet doorgaan (bijvoorbeeld door veranderde weersomstandigheden) dan ontvangt de deelnemer uiterlijk 2 uur van tevoren bericht via een e-mail en/of wij bellen de deelnemer. De deelnemer krijgt de mogelijkheid om een andere dag te bespreken. Onder slecht weer verstaan wij: onweer/bliksem en wind vanaf windkracht 5.
- Bij ziekte van de instructeur van SUPPERZ krijgt de deelnemer de mogelijkheid om de SUP activiteit te verplaatsen.
- SUPPERZ heeft te allen tijde het recht een SUP activiteit af te laten lopen dan wel af te breken, als de omstandigheden (bijv. bij slecht weer door regen, onweer, harde wind, etc.) dit nodig maken. SUPPERZ kan in dit geval niet aansprakelijk gesteld worden voor kosten die deelnemers hebben gemaakt of die op enigerlei wijze hieruit voortvloeien. SUPPERZ zorgt ervoor dat er zo snel mogelijk een nieuwe afspraak wordt ingepland met de desbetreffende deelnemers.
- Bij het te laat komen en daardoor de SUP activiteit mis te lopen zal er geen geld teruggestort worden/dient de factuur alsnog betaald te worden.
- Huur je een SUP bij ons, kom dan op tijd. Een deel van de huurperiode wordt gebruikt voor korte instructies. Onze huurders gaan nooit het water op zonder instructies te hebben gehad. Het op- en afstappen maakt deel uit van de huurperiode.



- De deelnemer draagt verantwoordelijkheid om de SUP tijdig, uiterlijk op het overeengekomen tijdstip, terug te brengen. Bij overschrijding van de huurperiode is SUPPERZ gerechtigd voor ieder uur een boete in rekening te brengen, gelijk aan de gehanteerde huurprijs per uur.

### 3. VEILIGHEID EN EIGEN RISICO

- Deelname geschiedt geheel op eigen risico.
- De deelnemer begrijpt en aanvaardt dat aan een watersport bepaalde risico's zitten. Hetzij in de zin van letsel, hetzij in de zin van materiële schade of anderszins. SUPPERZ is gevrijwaard voor iedere vorm van aansprakelijkheid, schade & eveneens schade die je toebrengt aan derden. Dat geldt eveneens voor derden die met of zonder ons toezicht gebruik maken van onze activiteiten en boards. Deelnemer verklaart dat hij/zij SUPPERZ of de bij de activiteit betrokken derden, op geen enkele wijze aansprakelijk zal stellen voor eventuele gevolgen van of voortvloeiende uit deelname aan een activiteit van SUPPERZ.
- Uitzondering hierop is de wettelijke verplichting tot schadevergoeding door aantoonbare opzet of grove schuld door SUPPERZ. De wettelijke schadevergoeding is beperkt tot ten hoogste de huur van de betreffende vaart.
- Deelnemer is aansprakelijk voor schade en/of verlies van het materiaal in de periode dat de deelnemer hier gebruik van maakt. Onder schade wordt ook vervolgschade verstaan. De deelnemer is altijd aansprakelijk voor (gevolg)schade die hij/zij veroorzaakt als hij/zij het materiaal willens en wetens gebruikt buiten het vaargebied dat hij/zij met SUPPERZ is overeengekomen, en/of hij/zij zich willens en wetens niet houdt aan de aanwijzingen van SUPPERZ.
- Onze SUP activiteiten zijn tenzij anders gecommuniceerd voor personen vanaf 14 jaar, en in het bezit van minimaal zwemdiploma A.
- Minderjarige deelnemers (jonger dan 18 jaar) hebben toestemming gekregen van ouders en/of begeleiders om mee te kunnen doen met een SUP activiteit. Ouders/verzorgers stemmen in met deze algemene voorwaarden.
- De deelnemer verklaart bij aanvang van de overeengekomen activiteit, in goede gezondheid te verkeren en fit genoeg te zijn om een sport te kunnen beoefenen.
- Gezondheidsproblemen, epilepsie, allergie voor insecten of andere bijzonderheden waarvan de deelnemer weet of kan vermoeden dat deze voor een veilig en verantwoord verloop van de activiteit van belang zijn worden vooraf bij SUPPERZ gemeld. In geval van twijfel overlegt de deelnemer altijd met SUPPERZ.
- SUPPEN doen we nuchter. De deelnemer is voor en tijdens de activiteit niet onder invloed van alcohol en/of overige drugs en verklaart dit ook bij de start van de activiteit.
- SUPPERZ heeft het recht om deelnemers bij wangedrag te weigeren in de activiteit.
- Deelnemers zullen te allen tijde de fatsoensnormen geldend op en rond het water naleven. De deelnemers respecteren de natuurlijke omgeving met de daarbij behorende regels.
- Elke SUP van SUPPERZ beschikt over een leash. Het gebruik van een Leash is verplicht.



#### 4. MATERIAAL & OVERIGE VERPLICHTINGEN DEELNEMER

- SUPPERZ zorgt ervoor dat het materiaal dat verstrekt wordt in goede staat verkeert.
- De deelnemer die gebruik maakt van gehuurd materiaal verklaart dit bij aanvang van de cursus te inspecteren, eventuele schade te melden – en wanneer hij/zij van mening is dat er op enigerlei wijze sprake is van een onveilige situatie, SUPPERZ onmiddellijk in kennis te stellen.
- Deelnemers dragen zorg voor het gebruikte materiaal. Na de SUP activiteit legt de deelnemer de SUP altijd op zijn kop op de grond met de vin naar boven op de aangewezen plek. In dezelfde staat als waarin hij/zij het materiaal ter beschikking gesteld heeft gekregen.
- Deelnemer verklaart de door hem/haar veroorzaakte beschadiging aan het beschikbaar gestelde materiaal (Peddel, Leash, Sup Board & Dry Bag) aan SUPPERZ te vergoeden. Ditzelfde geldt bij het kwijtraken van het beschikbaar gestelde materiaal (Peddel, Leash, SUP board & Dry Bag)
- De deelnemer dient zorg te dragen voor een deugdelijke WA-verzekering. Indien de deelnemer geen WA-verzekering heeft afgesloten, dan is SUPPERZ gerechtigd de SUP niet mee te geven bij aanvang van de activiteit.
- Laat kostbaarheden thuis. SUPPERZ is niet aansprakelijk voor het verliezen van kostbaarheden of het nat worden van kostbaarheden waardoor deze zijn/haar werking verliezen.
- Bij het huren van een board dien je borg te betalen of je ID/Rijbewijs achter te laten.
- Het is de deelnemer niet toegestaan om de SUP in gebruik te geven en/of te verhuren aan een derde, tenzij SUPPERZ hier vooraf, schriftelijk toestemming voor heeft gegeven.

#### 5. PRIVACY EN KLACHTEN

- SUPPERZ kan persoonsgegevens over de deelnemer verwerken doordat de deelnemer gebruik maakt van de diensten van SUPPERZ omdat de deelnemer deze zelf bij het invullen van de contactgegevens bij het boekingsformulier verstrekt.
- De deelnemer verleent middels reservering van de activiteit toestemming aan SUPPERZ om van hem/haar foto's te maken tijdens het uitoefenen van de SUP activiteit en deze te plaatsen op haar website en/of social media.
- Mocht zich een probleem voordoen bij SUPPERZ, breng de instructeur of medewerker hier dan zo spoedig mogelijk (binnen 7 dagen na de SUP activiteit) van op de hoogte zodat hij/zij de mogelijkheid heeft om het probleem op te lossen. Dit kan door een email te sturen naar [info@supperz.com](mailto:info@supperz.com) met een omschrijving van de desbetreffend klacht.



Bij reservering van de activiteit gaan alle deelnemers akkoord met deze voorwaarden. De aanmelder draagt er zorg voor dat deze algemene voorwaarden bij de overige deelnemers terecht komt. Hier wordt in de bevestigingsmail van SUPPERZ nadrukkelijk om gevraagd.

NOTE: onder deelnemers, SUPPERZ, activiteiten en de leash verstaan wij het volgende:

Deelnemer: persoon m/v die deelneemt aan een (begeleide) SUP activiteit en/of die SUP materiaal huurt.

SUPPERZ: het bedrijf welke zorgdraagt voor SUP verhuur, (niet)-begeleide SUP activiteiten en SUP instructie.

Activiteit: alle betaalde en niet betaalde overeenkomsten tussen deelnemer en SUPPERZ.

Leash: een belangrijk hulpmiddel wat ervoor zorgt dat je board niet bij je wegdrijft als je in het water valt. Deze wordt om de enkel bevestigd.